

*Куцєвляк С.В.*  
*[Signature]*



Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Медстар Солюшенс» (ОДРПД) - 36425943

Україна 61002, м. Харків, узвіз Куликівський, 8/10  
+38 (057) 714-00-80, +38 (057) 766-84-04  
office@medstar.ua  
www.medstar.ua

Вих. № 61 від 16.03.2020

Голові Черкаської обласної  
державної адміністрації  
Боднару Р. М.

Шановний Романе Миколайовичу!

Свідома самоізоляція та обмеження прямого контакту зі згуртованими групами людей — єдиний надійний спосіб унеможливити себе та оточуючих від ГРВІ та COVID-19. Саме тому, мінімізувати ризики подальшого зараження не лише пацієнтів, а й працівників медичної галузі — має бути пріоритетною політикою виключно всіх закладів охорони здоров'я України. Варто відзначити, що пацієнт з першими ознаками захворювання взагалі не повинен відвідувати ЛПЗ, щоб не заразити медичний персонал та інших відвідувачів.

Уникнути тісного контакту з потенційно зараженими пацієнтами можливо шляхом проведення дистанційних консультацій в форматі «лікар-пацієнт». Пацієнт з основними симптомами ГРВІ або COVID-19 може спокійно говорити про свої скарги, а лікар — дистанційно в динаміці відстежувати стан пацієнта або приймати оперативні рішення щодо екстреної допомоги. Тобто, наразі домашня консультація «лікар-пацієнт» — це реальний дієвий інструмент запобігання поширенню COVID-19 та ГРВІ в Україні.

Ми пропонуємо організувати віддалене консультування та моніторинг стану здоров'я пацієнтів сімейними лікарями за допомогою телемедичної платформи Telemed24 на рівні Вашого регіону. Це важливий соціальний крок щодо запобігання поширенню COVID-19, збереження життів та здоров'я всіх громадян та виконання прямих наказів керівництва держави.

**Як це працює?**

У разі виникнення перших симптомів захворювання пацієнту не потрібно буде відразу йти до амбулаторії на прийом до сімейного лікаря, поширюючи віруси по дорозі та в лікувальному закладі. Через свій персональний кабінет на сайті Medcard24.net (або скававши мобільний додаток для Android або iOS), він зможе записатись до свого сімейного лікаря на онлайн консультацію, надіслати текстові повідомлення з описом свого стану здоров'я, слідувати призначенням лікаря, що відображаються в персональному календарі.

Кожен сімейний лікар, який працює в медичній інформаційній системі «РІМС «Медстар», має підключитись до телемедичної платформи Telemed24. Після активації він зможе проводити онлайн прийом, виписувати електронний рецепт, налаштовувати індивідуальний план виконання призначень в календарі пацієнта, а у разі необхідності отримувати консультацію іншого фахівця.

Розуміючи складність ситуації, ми готові в найкоротші строки провести навчання для користувачів телемедичної платформи Telemed24, надати відео-інструкції з налаштування та інформувати пацієнтів про можливість дистанційного консультування.

Убезпечте мешканців Вашого регіону від поширення COVID-19 та якнайшвидше впроваджуйте телемедичні консультації з платформою Telemed24 та МІС «РІМС «Медстар» у всіх закладах охорони здоров'я області.

З повагою,

Генеральний директор  
к. мед. н., магістр державного управління

Черкаська обласна державна адміністрація  
2475/01/01-47 від 23.03.2020

С.В. Куцєвляк

Керівник проекту - Ольховська Наталія (+38 056 388 05 82)



Вхідний № 678  
від 24.03. 2020 р.